

OmaLahti -verkkosivun tietosuojaseloste, 18.9.2024

| | |
|---|--|
| Rekisterinpitäjä | Lahden kaupunki |
| Rekisterin nimi ja tarkoitus | <p>OmaLahti -verkkosivun käyttäjä- ja yhteystietorekisteri.</p> <p>Verkkosivu mahdollistaa kirjautuneille käyttäjille kommentoinnin, keskustelun, kyselyihin vastaamisen, ideoiden jättämisen ja äänestämisen osallistuvassa budjetoinnissa sekä kaupunkisuunnittelun, osallisuus ja hyvinvointi -palveluyksikön ja kirjastopalveluiden hankkeissa. Verkkosivu mahdollistaa lahtelaisille aiempaa kattavamman digitaalisen osallistumisen hankkeisiin ja päätöksentekoon.</p> <p>Tietojen käsittelyn tarkoituksena on</p> <ul style="list-style-type: none"> - luoda ja ylläpitää käyttäjäprofileja verkkosivulla. - hallinnoida, tunnistaa ja varmistaa käyttäjät esimerkiksi äänestyksissä, joissa jokainen voi äänestää vain kerran. - mahdollistaa viestintä ja vuorovaikutus sivuston käyttäjien kanssa heidän suostumuksestaan. |
| Rekisterin yhteyshenkilö | Juuso Heinämäki p. 044163820 , Tia Mäkinen p. 044 769 8695, Sanna Virta p. 044 482 6390 |
| Henkilötietojen käsittelynperuste ja miten tiedot tulee rekisterinpitäjälle? | <p>Verkkosivulle rekisteröity yli 12-vuotias käyttäjä antaa suostumuksensa sille, että hänen henkilötietojaan käsitellään yhtä tai useampaa tarkoitusta varten. Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.</p> <p>Lahden kaupunki voi kerätä tietoja esimerkiksi kunnallisten palveluiden ja toiminnan kehittämistä sekä palautteen ja mielipiteen antamista varten. Tietoja ei koskaan käytetä esimerkiksi suoramarkkinointiin tai kaupallisiin tarkoituksiin.</p> |
| Mitä henkilötietoja käsitellään? | <p>Osa verkkosivun käyttäjien toimista vaatii kirjautumisen, jonka myötä syntyy yhteystietorekisteri. Kerättäviä tietoja voivat olla esimerkiksi sähköpostiosoite, nimi, sosiaalisen median tili, asuinalue, ikä, sukupuoli. Joitakin kerättyjä ominaisuustietoja voidaan käyttää vastaajien ryhmittelyyn esimerkiksi ikäryhmiksi.</p> |
| Minne tiedot tallennetaan? Kuvaa tekniset ja organisatoriset turvatoimet henkilötietojen käsittelyssä. | <p>Rekisteritiedot säilytetään verkkosivulla ja verkkosivun ylläpitäjän palvelimella. Tietoja pääsee tarkastelemaan vain sivuston ylläpitäjät ja kyseisten projektien hallinnoivat henkilöt Lahden kaupungilta.</p> <p>Verkkosivuston ylläpitäjä Go Vocal NV on belgialainen yritys, jonka toimintaa säätelee EU:n tietosuoja-asetukset. Alusta noudattaa ISO/IEC 27001 -tietoturvastandardia.</p> <p>Lisätietoja: https://www.govocal.com/privacy-policy</p> <p>Go Vocal NV - Boulevard Pachéco 34, 1000 Brussels – Belgium Contact e-mail address: support@govocal.com</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Miten tietoja säilytetään ja mikä on tiedon elinkaari</p> | <p>Lahden kaupunki säilyttää kerätyt tiedot verkkosivustolla ja järjestelmissä vain niin kauan, kuin niitä tarvitaan kuhunkin perusteltuun käyttötarkoitukseen. Säilytysajan päätyttyä henkilötiedot hävitetään. Hankekohtaiset henkilötiedot poistetaan kyseisen hankkeen tietojen poistamisen yhteydessä. Hankekohtaisia henkilötietoja säilytetään enintään 3 vuotta.</p> <p>Rekisteröity käyttäjätili tietoineen jää kuitenkin voimaan myöhempiä hankkeita varten. Verkkosivuston käyttäjä voi poistaa omat henkilötietonsa poistamalla luodun käyttäjätilin.</p> <p>Tietojen käsittelijä noudattaa kaikissa käsittelyvaiheissa huolellisuutta siten, ettei kenenkään yksityisyys tule vaarannetuksi eikä loukatuksi. Verkkosivustolla kerätyt tiedot säilytetään Go Vocal NV:n palvelimilla asianmukaisesti suojattuina. Tiedon käsittelijän ja palveluntuottajan tulee toiminnassaan noudattaa, mitä salassapitosäännöksistä on säädetty laissa.</p> |
| <p>Henkilötietojen käsittelyssä käytetyt alihankkijat</p> | <p>Ei ole.</p> |
| <p>Henkilötietojen sijainti ja siirto</p> | <p>Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Tiedot ovat suojatuissa tietoverkoissa ja levyasemilla. Rekisterinpitäjän ja alustapalvelun tuottajan toimitiloissa harjoitetaan kulunvalvontaa.</p> |
| <p>Tietojen luovutus: kenelle ja millä perusteella, miten luovuttaminen tapahtuu</p> | <p>Taustatietojen osalta voidaan tietoja luovuttaa tutkimusta tekevän organisaation edustajille ja toiminnan arvioinnista vastaaville kaupungin asiantuntijoille. Henkilötietoja ei luovuteta Lahden kaupungin ulkopuolelle kolmannelle osapuolelle.</p> |
| <p>Rekisteröidyn oikeudet</p> | <p>Mikäli rekisteröity haluaa tarkastaa, korjata, poistaa tai rajoittaa tietojen käyttöä tai poistaa Lahden kaupungin rekistereissä olevia henkilötietojaan, otetaan yhteys tietosuojaja@lahti.fi tai tietosuojavastaava p. 040 183 4334.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä ilmoitus epäkohdasta henkilötietojen käsittelyssä valtakunnalliselle valvontaviranomaiselle.</p> |
| <p>Selosteen laatija Julkaisupaikka</p> | <p>Juuso Heinämäki, vuorovaikutussuunnittelija juuso.heinamaki@lahti.fi www.lahti.fi/osallistujavaikuta</p> |